

# 全国町村会総合賠償補償保険制度 「サイバー保険」のご案内

加入率  
約**88%**

サイバー攻撃、情報セキュリティインシデントに対する備えは万全ですか？

## <サイバー保険とは>

サイバー保険は、町村等が行う業務の遂行に関して、サイバー攻撃や情報漏えい、システムやネットワークの管理誤りや停止、職員の犯罪行為などに関連して発生するセキュリティ事故に起因して、町村等が負担する賠償責任や各種対応費用に対して、保険金を支払います。

## 個人情報漏えい保険（総合賠償補償保険に自動付帯）とサイバー保険の違い

### 対象事由

個人情報漏えい保険に比べ、  
保険対象となる事由が拡充されます

#### 個人情報漏えい保険

情報漏えい（個人）

#### サイバー保険

##### 情報漏えい（個人・企業）

業務における情報漏えいおよびそのおそれ

##### サイバー攻撃

不正アクセス、Dos攻撃、データの改ざん・破壊・  
ラムサムウェアなど、システムに対する外部からの攻撃

##### デジタルコンテンツ不当事由

デジタルコンテンツの使用の結果生じた  
名誉棄損やプライバシー侵害、著作権侵害など

##### ＩＴユーザー業務

上記以外の業務の一環としての  
システムの所有、使用、管理による偶然な事由

### 各種対応費用

個人情報漏えい保険と比べ、事故発生時の各種対応費用も拡充されます。

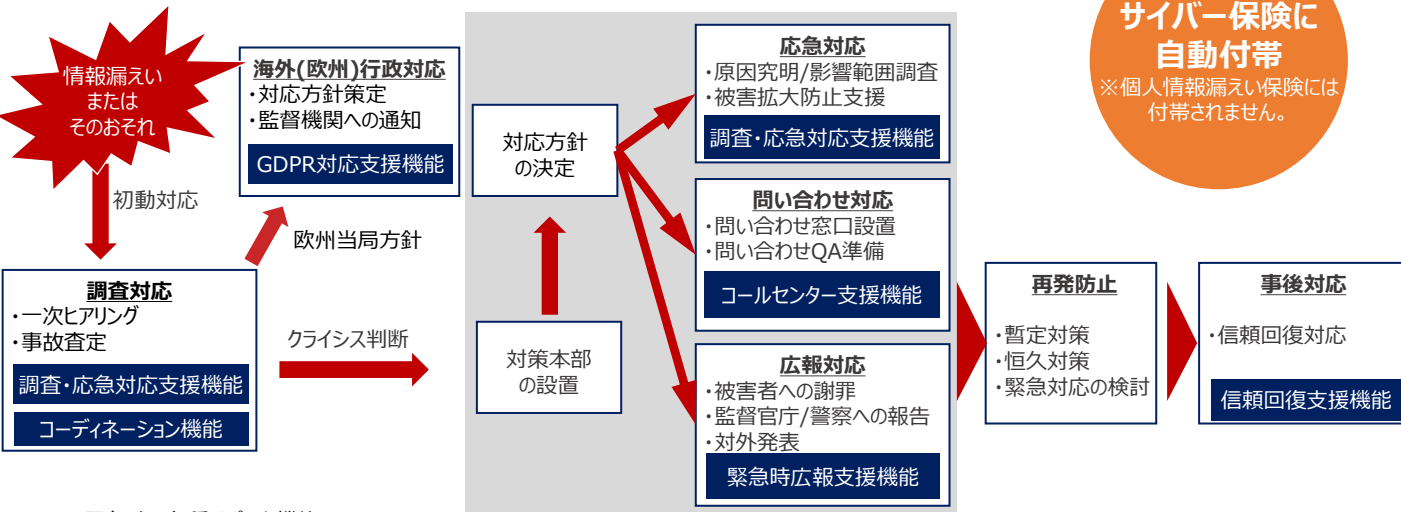
| 内容                                                                            | 個人情報漏えい保険    | サイバー保険                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| 原因調査費用、損害拡大防止費用、<br>謝罪文書作成費用、会見等対応費用<br>弁護士相談費用、コンサルティング費用 など                 | ○<br>対象      | ○<br>これらの費用<br>すべてが<br>対象です |
| 臨時雇用、現場保存・記録費用、<br>再発防止費用、データ復旧費用、<br>情報機器修理費用、不正使用監視費用、<br>法令等対応費用、遮断対応費用 など | ×<br>対象外     |                             |
| 個人見舞費用                                                                        | △<br>見舞金は対象外 |                             |
| 法人見舞費用                                                                        | ×<br>対象外     |                             |

# 個人情報漏えい保険（総合賠償補償保険に自動付帯）とサイバー保険の違い（続き）

## 付帯サービス（緊急時サポート総合サービス）

サイバー攻撃などによる情報漏えいによって、事故の公表や被害者へ謝罪等の対応をしなければならない緊急時に、ワンストップかつ総合的にサポートを受けることができます。

**サイバー保険に自動付帯**  
※個人情報漏えい保険には付帯されません。



緊急時の各種サポート機能

| 調査・応急対応支援機能                               | 緊急時広報支援機能                                |                             | コールセンター支援機能                                     | 信頼回復支援機能                                       | GDPR対応支援機能                                              | コーディネーション機能                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 事故判定<br>原因究明・影響 範囲<br>調査支援<br>被害拡大防止アドバイス | 記者会見実施支援<br>報道発表資料の<br>チェックや助言<br>新聞社告支援 | SNS炎上対応支援<br>WEBモニタリング・緊急通知 | コールセンター立上げ<br>コールセンター運用<br>コールセンターのクロージ<br>ング支援 | 再発防止策の実施状況<br>について証明書を発行<br>格付機関として結果公表<br>を支援 | GDPR対応に要する対応<br>方針決定支援<br>監督機関への通知支援<br>協力弁護士事務所の紹<br>介 | 必要となる各種サポート<br>機能の調整<br>事故対応窓口との連携・<br>アドバイス |

## サイバー保険の支払い事例

### Point

- サイバー保険の対象となる事故は、**1事故あたりの支払保険金が高額になる**傾向にある
- 賠償責任が発生しない場合でも**高額な各種対応費用**が発生する  
※実際にNo.1～3は賠償は発生せず費用のみのお支払いです。

| No. | 事故年月    | 支払保険金    | 事故内容                                                                            |
|-----|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2022年7月 | 3,190千円  | PCがウィルスに感染した可能性があり、調査費用が発生した。                                                   |
| 2   | 2022年7月 | 17,710千円 | システムに不正ログインされた等により、ランサムウェアに感染して校務系システム全般が暗号化されたことにより、システム調査費用、復旧費用が発生した。        |
| 3   | 2022年9月 | 19,800千円 | 自治体内ネットワークおよび教育系ネットワークのサーバがランサムウェアに感染し、サービスが使用できない状態となったことで、システム調査費用、復旧費用が発生した。 |
| 4   | 2023年4月 | 572千円    | 町が主催するイベントを開催するにあたり、インターネットから取得した画像を使用して募集を行ったところ、画像の著作権者から無断使用として損害賠償を請求された。   |

このご案内は、概要を説明したものです。詳しい内容については、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

引受幹事保険会社

### 損害保険ジャパン株式会社

団体・公務開発部 第三課  
〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
TEL：050-3808-5528  
【受付時間】平日：午前9時から午後5時まで

取扱代理店

### 株式会社千里

〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-32  
TEL：03-5512-4750 FAX：03-3593-8158  
【受付時間】平日：午前9時30分から午後5時まで